

# הקוד האתי

של

חברת נמלי ישראל



## דבר המנכ"ל

הקוד האתי של חברת נמלי ישראל (חנ"י) נוצר כחלק מהמאמץ של כולנו לקדם התנהגות אתית ואחריות חברתית.

הקוד האתי הוא נדבך נוסף במאמץ החברה ליצירת תרבות ארגונית וערכית, וערכיו מעצבים את התשתית האתית לפעילות החברה, ומשמשים מצפן לכלל העובדים. הקוד האתי מציב רף גבוה שיש לשאוף אליו, של הראוי והנכון, ומהווה הצהרה ברורה לדברים שאנו מאמינים בהם.

חשוב שנקפיד כולנו על התנהגות אתית ואחראית בכל התחומים בהם החברה פועלת.

בבניית הקוד האתי נבחרו גם ערכים המייחדים את חברת נמלי ישראל, ומשקפים את פעילותה מול הגורמים השונים.

אני מקווה שהקוד האתי יהווה תשתית ואבן דרך לכל מערכות היחסים ומעגלי ההשפעה של החברה מול עובדים, קובעי מדיניות, חברות הנמל ותאגידים מורשים, לקוחות, ספקים, קהילה וסביבה.

אני מצפה מכל העובדים והמנהלים להעלות את המודעות לנושא האתיקה בארגון, להקפיד על הערכים ועל כללי ההתנהגות הנגזרים מהם. יישום הקוד האתי לצד שמירה על הנהלים, יסייעו לחברה להתמודד בהצלחה עם האתגרים הגדולים העומדים בפניה.

אנו כחברה, דירקטוריון, הנהלה ועובדים נמשיך לפעול על פי הקוד האתי בתוך החברה ומחוצה לה.

בברכה,

שלמה ברימן

המנהל הכללי

2013 | עודכן ב-2018

## קוד אתי

אנו בחברת נמלי ישראל (עובדים, הנהלה ודירקטוריון), רואים בהתנהלות אתית מרכיב מרכזי בהצלחתנו.

היכולת שלנו לנהוג באופן אתי כלפי עובדים, מנהלים, קובעי מדיניות, לקוחות, ספקים וקהילה מחזקת אותנו, ומאפשרת לנו ליצור יחסים של שותפות עם מעגלים אלו.

מטרת הקוד האתי הינה הנחיית עובדי חברת נמלי ישראל וספקיה באשר להתנהגות האתית המצופה מהם.

קוד אתי זה בנוי ברוח ערכי החברה:



- ❖ הנחיות הקוד באות בנוסף להוראות כל דין ולנהלי החברה.
- ❖ הקוד מהווה עקרונות לדרך פעולה אתית. במידה ולנושא מסויים אין התייחסות בקוד, יש להפעיל שיקול דעת בהתאם לרוח הקוד.
- ❖ החברה מצפה שהעובדים במיקור חוץ יאמצו את הקוד וינהגו בהתאם לרוחו ולהנחיותיו.

## עובדים

עובדי החברה (עובדים ומנהלים) הינם שותפים מרכזיים להצלחתה. שותפות זו מתבטאת בקיום יחסי אמון ויושרה המחייבים את כלל בעלי התפקידים בחברה (עובדים, מנהלים ודירקטוריון). בהתאם לזאת אנו:

- ✓ נוהגים בשקיפות בנוגע לקבלת החלטות. המידע זמין ונגיש.
- ✓ אנו מחוייבים לדיווחי אמת בכל הרמות.
- ✓ נוהגים באופן שיויוני כלפי עובדי החברה: מקבלים החלטות הנוגעות לעובדים (בקבלה לעבודה, בשינוי תפקיד, בהקצאת משאבים, בעניינים אישיים ועוד) תוך מחוייבות לאובייקטיביות והימנעות משיקולים זרים.
- ✓ נוהגים בפתוחות וכבוד זה כלפי זה, מקשיבים זה לזה, מכבדים את דעת האחר ומתייחסים אליה, מקפידים על הופעה הולמת המכבדת את עמיתינו.
- ✓ מפתחים את יכולותיהם האישיות והמקצועיות של העובדים.
- ✓ מעורבים ואכפתיים – עושים את המיטב עבור הצלחתה של חברת נמלי ישראל, לוקחים אחריות, חושבים ועושים מעבר למובן מאליו על מנת לקדם את חברת נמלי ישראל, מהווים דוגמא אישית ומסייעים זה לזה.
- ✓ נמנעים מניגוד עניינים ומניצול הזדמנויות לצרכים אישיים - מקבלים החלטות על בסיס טובתה של חברת נמלי ישראל, תוך הימנעות מהכנסת שיקולים זרים לתהליך קבלת ההחלטות.
- ✓ שומרים על סודותיה העסקיים והמסחריים של החברה.

## עובדים (המשך)



✓ מקפידים על שימוש נאות ברכוש החברה, ומשתמשים בו לקידום מטרות החברה בלבד.

✓ פועלים למניעת הטרדה מינית ומטפלים בפניות באופן דיסקרטי ורגיש.

✓ מקיימים סביבת עבודה בטוחה למען שמירת שלומם של עובדינו.

בנוסף:

❖ עובד יימנע מלהיענות להזמנה לאירוע משפחתי, חברתי או אחר מאדם שאיננו עובד חברה הנזקק להחלטתו, לטיפולו או לכל שירות אחר הקשור למילוי תפקידו, באחריותו ובסמכויותיו, וכן יימנע העובד מלהזמין אדם כזה לאירוע.

❖ עובד יימנע מלתת או לקבל שי לשמחות מגורמי חוץ הקשורים עימו בתוקף תפקידו.

## קובעי מדיניות

קובעי המדיניות מתווים את דרכה של חברת נמלי ישראל, ומקבלים החלטות בנוגע לפעולות החברה.

בהתאם לזאת:

✓ אנו משתפים במידע – מציגים את מלוא המידע הקיים בפני מקבלי ההחלטות: מספקים מידע מקצועי ברמה הגבוהה ביותר, נותנים הנמקות ורצינות לפעילות כך שיוכלו לקבל את ההחלטה הטובה ביותר עבור החברה.

✓ הדיווח הכספי וניהול הספרים עומדים בסטנדרט הגבוה ביותר ומשקפים באופן מדויק, ואמין את כל הפעילות הכספית של החברה באופן המציית לכל חוק, והסכם קיימים.

## נמלי הים

תפקידנו ליזום פיתוח מקצועי ואיכותי של נמלי הים.

אנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח נמלי הים, תוך מאמץ ליצירת שיתוף פעולה פורה והוגן עם חברות הנמל ותאגידי מורשים הפועלים במרחב הנמל, לטובת שיפור יכולות הסחר של מדינת ישראל.

## לקוחות

לקוחותינו, מקבלי שירותים, משתמשי סחר חוץ וגורמים להם אנו מקצים מקרקעין (חברות הספנות, חברות ההובלה, היבואנים והיצואנים, מכס).

מטרתנו, ליצור ולשמר עימם יחסים ארוכי שנים המבוססים על כבוד, יושרה, מקצועיות ואמון הדדי.

בהתאם לזאת אנו:

- ✓ נכונים לשיתוף פעולה עם לקוחותינו לצורך קידום המטרות המשותפות.
- ✓ זמינים עבור לקוחותינו למתן מענה אדיב, מהיר ומקצועי לבקשות ופניות.
- ✓ מעדכנים את לקוחותינו באופן יזום בנוגע להתקדמות הטיפול בבקשות ובעניינים הנוגעים אליהם.
- ✓ משתפים את הלקוח, ככל הניתן, בכלל המידע העומד לרשותנו ומתייחס אליו, אנו מקפידים לתת תמונת מצב בזמן אמיתי.

## ספקים

ספקי החברה מהווים חוליה חשובה בפעילויותיה של החברה, ומהווים חלק בלתי נפרד מיכולתה לעמוד ביעדיה, ולהצליח.

כספקים שעובדים עם חברת נמלי ישראל, אנו מצפים מכם לנהוג באותן אמות מידה לפיהן פועלת החברה, ומפורטות בקוד האתי של החברה, המהווה את הזהות הערכית והנורמטיבית של החברה.

אנו נוהגים בספקינו במקצועיות, בהגינות וביושר, ומקפידים על הגדרה וקבלה של מוצר ושירותים איכותיים. בהתאם לזאת אנו:

✓ נותנים הזדמנות שווה – בוחרים ספקים בהתאם לשיקולים ענייניים, ולכללי מינהל תקין, ומנהלים את תהליך בחירת הספק באופן הוגן, וללא אפליה.

✓ מתווים חוזים הוגנים, המתחשבים במאפיינים מקצועיים וניהוליים של הפרויקט או השירותים הנדרשים.

✓ משלמים בהוגנות - אנו מבינים את חשיבות התשלום לספק ועושים כל מאמץ על מנת שהתשלום יועבר בעיתו.

✓ נותנים מענה מהיר וענייני לפניית הספק.

משתפים פעולה עם הספק בפתרון בעיות, מתוך תפיסה שהצלחתו היא הצלחתנו.



## ספקים (המשך)

כספקים של חברת נמלי ישראל אנו מצפים מכם לנהוג, ולפעול לפי הנורמות הבאות:

- ✓ לפעול בצורה אתית.
- ✓ לעמוד בדרישות החוק, הרגולציות והתקנות הרלוונטיות בעבודה מול חברת נמלי ישראל, לרבות החלקת הרישיונות וההיתרים הנדרשים עפ"י חוק וכ"ר"ב.
- ✓ להיות אחראי לטיב ואיכות – להקפיד על מוצרים ושירותים בטיב ובאיכות גבוהים ולאמץ תקנים מקצועיים בכל תחום.
- ✓ להיות אחראי כלפי עובדיו ולהעסקה הוגנת – לאפשר סביבת עבודה הוגנת בהתאם לחוקי העבודה והסכמים קיבוציים, לרבות לעניין שעות עבודה ומנוחה, הפסקות, ימי חופשה, שעות נוספות, תנאים סוציאליים, חופשות, מחלה והבראה וכ"ר"ב.
- \* לא להפלות עובדים בשל גזע, מין, צבע, דת, גיל, מוגבלות פיזית או מוצא.
- \* לקיים את הוראות החוק בנוגע למניעת הטרדה מינית.
- \* להעסיק עובדים זרים על פי חוק, כולל, בין היתר, זכויות ותנאים סוציאליים.
- \* לפעול להעסקת נוער אך ורק בהתאם לחוק, ולא להעסיק ילדים.
- ✓ להקפיד על בטיחות וגהות – להקפיד על קיום הוראות חוקי הבטיחות והגהות, להתחייב לספק לעובדים סביבת עבודה נאותה. בנוסף, להתחייב לוודא שכל ציוד העבודה תקין ומתוחזק בהתאם לתקן ולכל דין.

## ספקים (המשך)

- ✓ **לפעול לפיתוח בר-קיימא** – לפעול לביצוע השירותים ולהשגת היעדים תוך שמירה על הסביבה.
- ✓ **לפעול במסירות וביעילות.**
- ✓ **אמינות ושקיפות** – לפעול בהגינות וביושרה ולהימנע ממצבים של ניגוד עניינים. לדווח על פעילויותיהם ובכלל זה על כל נתון או מידע שעלול להשפיע על מתן השירותים. לעמוד בהסכמים. להקפיד על תשלום הוגן ומניעת שחיתות.
- ✓ **לפעול מתוך שיתוף פעולה וכבוד הדדי** – לשתף פעולה עם חברת נמלי ישראל. לנהוג בכבוד ובהגינות בכל אדם ולפעול לחיזוק האמון, השירות ובשיתוף פעולה.
- ✓ **לקדם למידה וחדשנות** – לעודד למידה ומקצוענות, לטפח חדשנות טכנולוגית, להקפיד לנהל ולשמר את המידע והידע, ולפעול בשיתוף פעולה עם מוסדות האקדמיה ומכוני המחקר, בהתאם לתחום העיסוק.
- הקוד האתי לספקים חל על כל מכרז חדש, והוא מצורף כנספח לחוזה עם ספק.**

## קהילה וסביבה

חברת נמלי ישראל מחויבת לערכי ההגנה על הסביבה במסגרת שיקוליה ומאמצת את עיקרון "פיתוח בר-קיימא", אשר משלב פיתוח הנמלים לצרכי משק המדינה, שימוש מושכל במשאבי טבע והגנה על מערכות אקולוגיות.

**בהתאם לזאת אנו פועלים, ושואפים לפעול לפי העקרונות הבאים:**

✓ שילוב של שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת החלטות על תכניות הפיתוח של הנמלים, ועל תפעול הנמלים בתחומים שבאחריותה עפ"י חוק.

✓ הקפדה על קיום הוראות החוק ונקיטת פעולות נוספות למזעור ההשפעות הסביבתיות של הנמלים, בין היתר, ע"י שימוש בטכנולוגיות ידידותיות לסביבה.

✓ שימוש מושכל במשאבי טבע לצרכי פיתוח, ועידוד השימוש בחומרים ידידותיים לסביבה ובחומרים ממוחזרים, חיסכון בחשמל, מחזור ועוד.

✓ שיתוף הקהילה בנושאים הנוגעים לתכניות הפיתוח וההשלכות הסביבתיות של פעילות הנמלים.

✓ פיתוח ויישום מערכות של ניהול סביבתי כולל בקרה ומעקב תקופתיים.

✓ ייזום פרויקטים, סקרים ומחקרים וביצוע של פעולות ניטור שמטרתם הערכה ו/או צמצום של ההשפעות הסביבתיות של הנמלים.

בהיבטי קהילה אנו:

תורמים לרווחת הקהילה בה אנו פועלים במגוון פרויקטים חינוכיים וסביבתיים. ואנו מקפידים על רכישת שירותים שנוצרו באופן אתי ללא ניצול.

## יישום הקוד

אנו מחויבים ליישום הקוד האתי בחיי היומיום שלנו.

בהתאם לזאת ינקטו הצעדים הבאים:

### התלבטות בסוגיה אתית ודיווח עליה

- ✓ עובד שמתלבט בסוגיה אתית או נתקל בהתנהלות לא אתית מוזמן לפנות, לדווח ולהתייעץ עם מנהלו.
- ✓ במידה בה העובד מעדיף לפנות לדמות אחרת בחברה, מוזמן לפנות לנאמן האתיקה, גב' יעל דגון, מזכיר החברה. הפנייה תטופל בהגינות, בדיסקרטיות ובמירב הרגישות הנדרשת לעניין, תוך הקפדה על כך שהמדווח לא יינזק.
- ✓ אירועים אתיים הראויים להעמקת דיון בהתאם לשיקול דעתה של נאמנת האתיקה, ידונו בישיבות ההנהלה.
- ✓ פעילות ההנהלה לגבי עובד באירוע אשר זוהה, וטופל תדווח לכלל העובדים במערכת התקשורת הפנים ארגונית.

### היכרות עם הקוד

- ✓ כל עובד יקבל הדרכה בנוגע לקוד האתי ויחתום עליו.
- ✓ כל עובד חדש יקבל הדרכה על הקוד האתי בכניסתו לעבודה ויחתום עליו.
- ✓ כל דירקטור חדש יקבל הדרכה אודות הקוד האתי על ידי נאמנת האתיקה.
- ✓ אחת לשנה יועבר ע"י נאמן האתיקה מייל רענון בנוגע לקוד לכל העובדים.

### בקרת יישום הקוד

- ✓ יו"ר הדירקטוריון ומנכ"ל החברה יבחנו אחת לשנה את יישום הוראות הקוד.